

Политика конфиденциальности персональных данных Интернет-сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт (далее - Сайт), расположенный в сети Интернет на доменном имени по адресу mirmanka.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта, сервисов, программ и продуктов Интернет-сайта.

Основные термины:

Администрация сайта– уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Интернет-сайта mirmanka.ru, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь Интернет-сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Файл cookie – это небольшой файл, который содержит строку символов и отправляется на ваш компьютер, когда вы заходите на определенную страницу. Веб-сайт с его помощью идентифицирует браузер при вашем повторном посещении. Такие файлы используются в разных целях, например позволяют запоминать ваши настройки. Пользователи могут запретить браузеру сохранять файлы cookie или включить уведомления о них. Однако это иногда приводит к некорректной работе сайтов и сервисов.

IP-адрес— уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP 1.

1. Общие положения

1.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.3. Персональная информация Пользователя включает в себя:

1.3.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.3.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного

обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.3.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Офертой.

- 1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту murmanka.ru. Данный сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.
- 1.6. Текст и условия настоящей Политики конфиденциальности в любое время могут быть изменены Администрацией сайта без предварительного уведомления. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями, условиями использования Пользователем материалов и сервисов Сайта он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта со дня вступления в силу внесенных изменений.
- 1.7. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

2. Предмет Политики конфиденциальности

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении заказа для приобретения Товара.
- 2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте murmanka.ru и включают в себя следующую информацию:
 - 2.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - 2.2.2. контактный телефон Пользователя;
 - 2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 2.3. С целью сбора статистических данных, а также с целью повышения качества обслуживания Пользователей Сайта на страницах Сайта может быть установлен статистический скрипт ("пиксель") от сервисов "Yandex.Metrika", "GoogleAnalytics", "ВКонтакте" и "Facebook", который собирает следующие данные:
 - IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
 - время доступа;
 - адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
 - реферер (адрес предыдущей страницы).

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации. Интернет-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей. Сайт работает по зашифрованному протоколу передачи данных https, что гарантирует безопасную передачу данных.

3.Цели сбора персональной информации Пользователя

- 3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 3.2. Персональные данные пользователя могут использоваться в следующих целях:
 - 3.2.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
 - 3.2.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
 - 3.2.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя;
 - 3.2.4. определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
 - 3.2.5. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
 - 3.2.6. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
 - 3.2.7. предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров;
 - 3.2.8. создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
 - 3.2.9. осуществления рекламной деятельности в целях продвижения товаров, работ и услуг с согласия Пользователя на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений;
 - 3.1.10. уведомления Пользователя о ходе исполнении обязательств согласно Оферте.

4.Способы и сроки обработки Персональной информации

- 4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 4.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях сбора и обработки статистической информации, выполнения заказа, включая доставку Товара.
- 4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.5. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

5. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязан:

- 5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом интернет-магазина.
- 5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Администрация сайта обязана:

- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности.
- 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политики Конфиденциальности.
- 5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
 - 6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
 - 6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
 - 6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. Разрешение споров

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

- 8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронную почту info@murmanka.ru.